

N-able MSP Manager

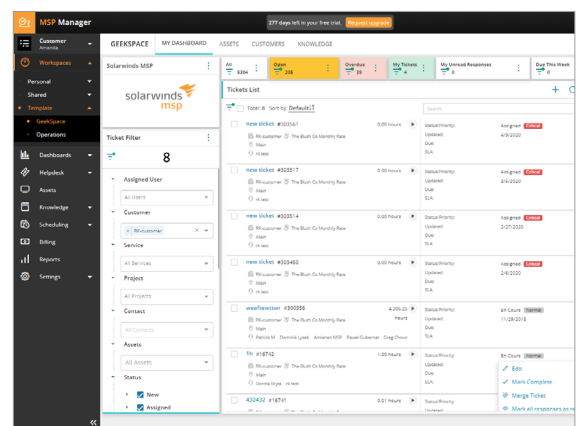
Integrado ao N-able RMM



O N-able™ RMM e o MSP Manager combinam-se para criar uma solução de negócios de TI unificada, econômica e na nuvem, que fornece um serviço de ponta a ponta ao cliente – do monitoramento e gerenciamento remotos até a emissão automatizada de tickets, passando pela geração de relatórios e faturamento.

O ditado “tempo é dinheiro” nunca foi tão verdadeiro, especialmente para MSPs. Fazer malabarismos entre uma tarefa e outra e gerenciar tickets usando múltiplas soluções pode drenar rios de dinheiro. A causa pode ser processos ineficazes (ou inexistentes) de compartilhamento de conhecimento, a alternância entre aplicativos, que potencializa o risco de erro humano, ou o tempo perdido na conciliação de faturamento. O fato é que a falta de integração entre PSA e soluções RMM tem um impacto substancial nos resultados.

O N-able RMM e o MSP Manager combinam-se para formar uma solução integrada que ajuda a fornecer praticamente todos os serviços indispensáveis para MSPs de pequeno e médio porte. Com essa combinação, os provedores podem oferecer serviços com agilidade e proatividade, alocar recursos eficazmente e faturar clientes de maneira eficiente e confiável, com faturas justificáveis que são aprovadas mais rapidamente, tudo isso usando um painel de visualização única. Juntas, as soluções fornecem monitoramento e gerenciamento remotos, bem como geração de tickets e faturamento para um atendimento completo ao cliente.



Agilize e impulsione a produtividade

Desenvolvidos com foco na eficiência dos técnicos, o N-able RMM e o MSP Manager podem automatizar seus processos de geração de tickets e de faturamento. Essas ferramentas flexíveis permitem criar, rotear e registrar automaticamente o tempo gasto em tickets para faturar os serviços de maneira eficaz ao longo do processo.

Desfrute da flexibilidade e da escalabilidade

O RMM e o MSP Manager foram projetados para se adequarem à sua situação atual e crescerem junto com você. Ambas as ferramentas foram desenvolvidas para ajudar a criar uma base sólida de operação de negócios com a padronização de ofertas, faturamento e processos específicos, permitindo personalizar pacotes de serviços conforme necessário. O resultado final é uma solução integrada com escalabilidade para acompanhar os negócios e torná-los mais organizados e produtivos.

Compartilhe e acesse conhecimento com agilidade

Permita que os técnicos acessem ferramentas de trabalho e dados de conhecimento corporativo com segurança, de praticamente qualquer lugar. Proteja os dados de usuário final das empresas com configurações de permissão personalizáveis e criptografia completa em nossa nuvem.

Adquira insights poderosos

Desfrute dos insights de que você precisa para tomar decisões orientadas por dados que vão favorecer a expansão dos negócios. Com recursos focados na integração, você pode obter uma visão mais abrangente de toda a operação para ajudar nas tomadas de decisão estratégicas para seu negócio de MSP.

Principais recursos e benefícios

Agilize e impulsione a produtividade

- Alinhe seus processos de negócios existentes aos status de ticket personalizados.
- Crie tickets, registre horários e faça anotações diretamente do painel do RMM.
- Abra tickets no RMM/MSP Manager para tratar problemas críticos e roteie-os automaticamente para o recurso certo com as configurações de fluxo de trabalho em nível granular.
- Conecte-se remotamente a dispositivos afetados, diretamente do ticket gerado.

Mantenha dados críticos seguros e acessíveis

- Garanta a tranquilidade com soluções incorporadas ao Microsoft Azure®, projetadas para ter alta disponibilidade e para apoiar a conformidade.
- Permita aos técnicos visualizar senhas críticas sem comprometer a segurança por meio de três níveis de permissões de usuário.
- Proteja senhas com a criptografia AES 256 bits.
- Acesse rápida e facilmente o aplicativo móvel via autenticação de impressão digital.

Acesse documentos e a base de conhecimento com facilidade

- Acesse informações de rede, de dispositivos e de tickets de qualquer lugar por meio de ferramentas disponíveis mundialmente na rede Microsoft Azure.
- Adicione anotações públicas e internas aos tickets diretamente do painel do RMM.
- Crie novos usuários, sites ou ativos de cliente no RMM. Eles apareceram automaticamente no MSP Manager (e vice-versa).
- Mantenha as informações disponíveis e atualizadas em toda a plataforma automaticamente.

Use-o para operar os negócios hoje e no futuro

- Crie e padronize ofertas de serviço para garantir processos de vendas otimizados e mais profissionais.
- Modifique as ofertas de negócio padrão para se adaptar às necessidades do MSP e às necessidades específicas dos clientes.

Economize tempo com rapidez e precisão na emissão de faturas e no faturamento

- Garanta o controle preciso do tempo com o recurso Quick Ticket, que permite aos técnicos iniciar, interromper e pausar cronômetros.
- Controle horas e itens de serviço faturáveis em tempo real e tenha uma visão atualizada da situação financeira.
- Adicione tempo e anotações aos tíquetes após o atendimento, conforme necessário.
- Tire vantagem das integrações com QuickBooks® Desktop, QuickBooks Online ou Xero® para gerar faturas rapidamente.
- Economize tempo ao fazer o faturamento em lote simultâneo de várias faturas.

Adquira insights essenciais sobre os negócios

- Obtenha clareza com espaços de trabalho personalizáveis e interativos, que fornecem uma visão da geração de tíquetes, ativos, itens de serviço, base de conhecimento e dos clientes.
- Adquira uma visibilidade completa sobre os tíquetes gerados.
- Compartilhe relatórios sob demanda.
- Use os avisos de SLA para rastrear o desempenho, notificar clientes sobre limites restritivos e aprimorar a manutenção.
- Agende tíquetes e compromissos recorrentes.
- Exporte dados do MSP Manager e carregue-os na ferramenta de inteligência de negócios de sua preferência.
- Preveja as necessidades dos clientes usando históricos de serviço abrangentes.
- Visualize a agenda dos técnicos, as cargas de trabalho e o banco de horas a faturar.



© 2021 N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Todos os direitos reservados.

As marcas registradas, marcas de serviço e logotipos da N-able são de propriedade exclusiva da N-able Solutions ULC e da N-able Technologies Ltd. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos.

Este documento é fornecido apenas para fins informativos e não deve servir de base para aconselhamento jurídico. A N-able não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, nem assume responsabilidades ou obrigações legais, sejam quais forem, pelas informações contidas neste documento, incluindo sua precisão, integralidade ou utilidade de qualquer informação nele contido.