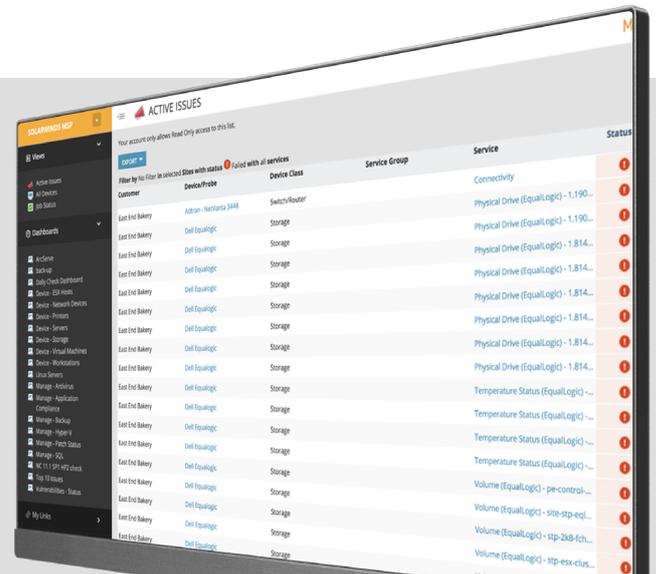


N-able N-central

A solução de gerenciamento e monitoramento remotos na qual milhares de provedores de serviços gerenciados de sucesso em todo o mundo confiam para **expandir e escalar seus negócios, com uma automação de TI eficiente e fácil de usar.**



Sua plataforma de RMM cresce junto com você? O N-able™ N-central® oferece uma solução de painel de visualização único, líder da indústria, oferecendo uma capacidade de supervisão e organização completa dos ambientes de TI dos clientes.

Aumente a eficiência da equipe técnica, graças à implementação facilitada de automação e a uma suite de ferramentas projetadas especificamente para MSPs.

O N-central oferece um monitoramento abrangente, gerenciamento de patches integrado, proteção de terminais de ponta e solução de backup híbrido para racionalizar e proteger as suas operações.

Você pode detectar, monitorar e gerenciar redes inteiras, com o mínimo de esforço. Você pode pré-configurar ou atualizar dispositivos em massa (mesmo em múltiplos locais) com perfis, regras ou filtros. O N-central também é compatível com todos os tipos de dispositivos, incluindo estações de trabalho, máquinas virtuais, servidores, roteadores, comutadores, smartphones, tablets, impressoras e dispositivos da Internet das Coisas.

Em resumo, o N-central fornece as ferramentas necessárias para monitorar e gerenciar redes altamente diversas, de maneira proativa, com uma precisão máxima e o mínimo de ação humana.

Principais vantagens

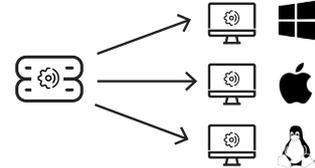
- Impulsione processos de automação para conquistar mais clientes de grande porte
- Facilite a organização dos serviços prestados e clientes atendidos, tudo em uma única interface
- Acelere o solucionamento de problemas contando com informação na ponta dos dedos e um suporte remoto robusto
- Aprimore o tempo de atividade dos clientes com alertas proativos e recursos de autorregeneração
- Personalize scripts facilmente para atender a necessidades específicas de clientes ou tipos de dispositivo
- Proteja os clientes usando soluções de segurança avançada
- Surpreenda e retenha seus clientes ao fornecer insights e relatórios ricos em detalhes

Gerenciamento e monitoramento automatizados

Quando se trata de fornecer um suporte de TI confiável e ágil, você precisa de uma plataforma que priorize ações e supere as expectativas do cliente. O N-central fornece as ferramentas para um monitoramento e gerenciamento de alta qualidade, além de uma automação que garante a eficiência operacional.

1 INTEGRAÇÃO AUTOMATIZADA

O N-central pode detectar e integrar automaticamente os dispositivos de usuário final, fazendo uso das melhores práticas de monitoramento.



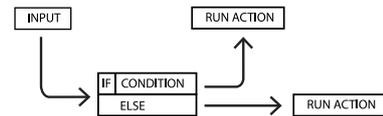
2 CONFIGURAÇÃO AUTOMATIZADA

Instale antivírus, patches e configure backups, tudo automaticamente.



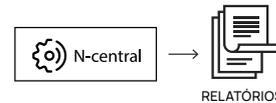
3 MANUTENÇÃO AUTOMATIZADA

Use nossa vasta biblioteca para criar scripts facilmente, usando uma interface drag and drop, sem nenhuma necessidade de conhecimentos prévios de programação ou geração de scripts.



4 RELATÓRIOS AUTOMATIZADOS

Apresente relatórios periódicos aos stakeholders e à gestão para demonstrar o valor dos seus serviços.



Uma maneira melhor de oferecer assistência aos usuários finais

O N-central ajuda você a prestar serviços com maior eficiência e rapidez, ao disponibilizar aos técnicos um abrangente kit de ferramentas de suporte remoto. Agora, você pode solucionar problemas em segundo plano, sem interromper a atividade dos funcionários.

SUORTE DE TI TRADICIONAL		SUORTE DO N-CENTRAL RMM
	Tiquete aberto no PSA	
	RMM aberto	RMM aberto
	Localização de dispositivo	Localização de dispositivo
	Iniciação de sessão remota	Visualização dos últimos cinco tíquetes
USUÁRIO É INTERROMPIDO PELO TEMPO DE DURAÇÃO DA SESSÃO DE SUPORTE	Solução de problema (várias janelas)	Solução de problemas com o painel de controle
	Correção de problema (várias janelas)	Correção de problemas com ferramentas em tempo real que não interrompem o usuário (os passos são gravados automaticamente)
	Desconexão do dispositivo	
	PSA aberto	Anotações via push para tíquetes
	Tiquete aberto	Tiquete fechado
	Digitação de observações no PSA	
		USUÁRIO CONTINUA TRABALHANDO DURANTE A SESSÃO DE SUPORTE

Panorama dos recursos

O N-central tem tudo o que você precisa para oferecer suporte para os mais exigentes ambientes de TI.

Suporte eficaz

- Autorecuperação: conte com o N-central para fornecer um suporte de primeira linha, solucionando problemas de maneira proativa.
- Suporte de rotina: execute automaticamente scripts de manutenção agendados.
- Suporte proativo: alertas claros ajudam os técnicos a focar primeiro nos problemas de mais alta prioridade, tratando ocorrências de maneira rápida e reduzindo o impacto sobre as operações dos clientes.
- Suporte remoto: obtenha acesso direto às máquinas usando nossa solução Take Control*, totalmente integrada.
- Integração com PSA: o N-central integra-se com soluções líder do mercado, como N-able MSP Manager*, ConnectWise® e Autotask®, proporcionando economia de tempo ao criar, atualizar e fechar tickets no PSA diretamente do N-central.

Defesa abrangente

- Proteção web: mantenha os usuários seguros e produtivos enquanto navegam na web.
- Backup de dados: backup direto para a nuvem com apenas um clique, para todos os dispositivos gerenciados, usando o N-able Backup*.
- Proteção de e-mail: proteja os clientes contra ataques de phishing por email, spoofing, spam e engenharia social, falsidade ideológica e outras ameaças, usando o N-able Mail Assure*.
- Proteção de terminais: solução totalmente integrada para facilitar a implementação e gerenciamento usando a detecção e resposta de terminais em nível corporativo para qualquer dispositivo conhecido pelo N-central. O N-able Endpoint Detection and Response (EDR)* faz uso de aprendizagem comportamental para detectar ameaças, sendo capaz de automaticamente iniciar a reversão de estado para minimizar impactos negativos.
- Criptografia de dados: tirando proveito do Windows® (BitLocker®), o N-able Disk Encryption Manager* protege os dispositivos dos clientes ao tornar os dados ilegíveis para usuários não autorizados.

- Gerenciamento de senhas: controle o acesso a senhas para dispositivos, redes e aplicativos dos clientes. Além disso, organize e armazene informações e documentos críticos usando o N-able Passportal™ + Documentation Manager*.

Automatize com eficiência

- Automation Manager: crie scripts e políticas facilmente, usando nossa interface drag and drop ou um dos mais de 150 scripts de nossa biblioteca.
- Descoberta e implementação: detecte, importe e configure novos dispositivos automaticamente.
- Gerenciamento de patches: controle e aprove patches para dispositivos de usuários finais e configure aprovações automáticas para os principais tipos de atualização.
- Proteção contra vírus e malware: implemente e gerencie automaticamente o software de AV BitDefender®.
- Geração de relatórios: personalize e envie relatórios detalhados de maneira programada, de acordo com suas necessidades por meio do Report Manager.

Requisitos do sistema

QUANTIDADE DE DISPOSITIVOS	CPU	RAM	HDD
1.000	2 núcleos	4 GB	75 GB
3.000	4 núcleos	8 GB	150 GB
6.000	8 núcleos	16 GB	300 GB
+ 9.000	Configurações adicionais disponíveis sob demanda		
Processador	Intel® Xeon® séries 55xx ou posterior		
Rede	100 Mbps		
Sistema operacional	Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64) Visite: http://hardware.redhat.com/ para verificar a compatibilidade com o hardware do servidor		

VOCÊ SABIA?

Você pode instalar o N-central em um servidor físico ou em um ambiente VMware® ou Hyper-V®, ou pode hospedá-lo no Microsoft® Azure® ou Amazon® AWS®.

* Faturado separadamente

Perguntas mais frequentes

O que é possível monitorar com o N-Central?

O N-central detectará automaticamente praticamente qualquer dispositivo IP conectado. Com centenas de serviços de monitoramento integrados, podemos monitorar quase tudo.

É difícil começar a fazer a automação e criar scripts?

Não. Nosso gerador de automação drag and drop permite criar processos de automação tipicamente em questão de minutos, sem necessidade de programação ou experiência de geração de scripts.

Que relatórios podem ser gerados?

Você pode armazenar até sete anos de dados históricos com o Report Manager e produzir relatórios técnicos detalhados, em nível corporativo e consultivo.

Vocês oferecem assistência na configuração?

Sim. Nossa equipe de integração dedicada usa as melhores práticas de metodologia de implementação para ajudar você, já com o primeiro dispositivo.

O N-Central é capaz de comportar todos os meus dispositivos?

Sim. O N-central é usado por milhares de técnicos para monitorar ambientes complexos de grande porte. Alguns de nossos profissionais de TI monitoram até 25.000 dispositivos.

Posso me conectar remotamente a uma máquina de usuário final passando por um firewall?

Sim. Seja um firewall ou um laptop em roaming, fornecemos vários métodos para você se conectar e oferecer suporte aos colegas remotamente.

“Com o Automation Manager [N-central], é incrivelmente fácil fazer scripts de tarefas. Isso é uma grande ajuda aos nossos técnicos de suporte de primeiro e segundo níveis.”

– Oliver Kaspar
Co-fundador da Softbox

Experimente gratuitamente

30 dias, versão completa

© 2021 N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Todos os direitos reservados.

As marcas registradas, marcas de serviço e logotipos da N-able são de propriedade exclusiva da N-able Solutions ULC e da N-able Technologies Ltd. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos.

Este documento é fornecido apenas para fins informativos e não deve servir de base para aconselhamento jurídico. A N-able não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, nem assume responsabilidades ou obrigações legais, sejam quais forem, pelas informações contidas neste documento, incluindo sua precisão, integridade ou utilidade de qualquer informação nele contido.