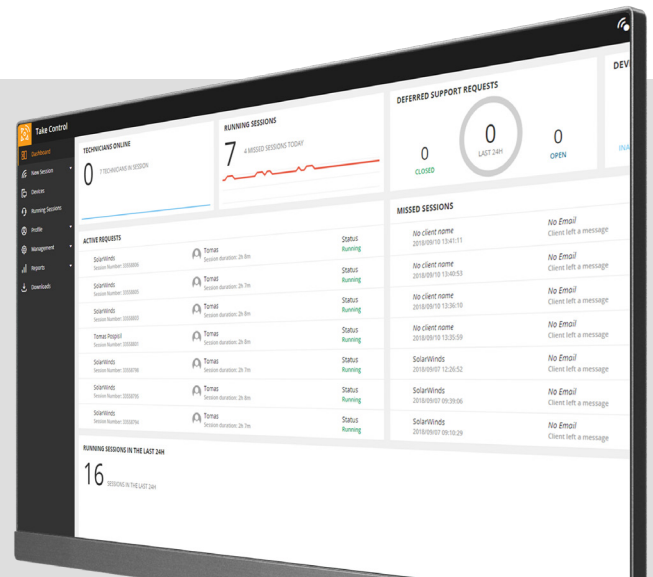


# N-able Take Control

Acesso remoto projetado para dar poder e velocidade a um preço acessível.

O N-able™ Take Control tem a finalidade de fornecer acesso remoto robusto para empresas de TI sem pesar no orçamento. Foi projetado para possibilitar a conexão em segundos e usa várias ferramentas de diagnóstico profundo para solucionar problemas rápida e profissionalmente.



A solução de acesso remoto é uma das ferramentas de suporte de TI mais essenciais ao serviço. É necessário que ela não somente funcione, ela também precisa ser rápida e fornecer ferramentas de diagnóstico e de informações do dispositivo onde e quando você precisar. O N-able Take Control foi projetado para fazer exatamente isso e muito mais por um preço que a maioria das empresas pode pagar.

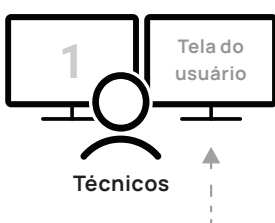
O Take Control foi desenvolvido com foco na segurança para as necessidades de suporte assistido e independente, usando criptografia sofisticada, como Elliptic-curve Diffie-Hellman e AES 256. Para reforçar ainda mais a segurança de dados, o Take Control foi desenvolvido para incluir autenticação multinível, autenticação de dois fatores e geração de PIN específico de sessão como recursos padrão.

O Take Control foi projetado para ter excelente velocidade e aprimorar os departamentos de TI oferecendo visibilidade multimonitor true-color 24 bits, ferramentas Windows e de diagnóstico de alto nível e transferências de arquivos em massa via drag and drop ou recortar/colar. Você pode escolher gravar sessões se precisar e pode ainda pesquisar nas notas de sessão para rastrear históricos de problemas com dispositivos.

## O N-able Take Control foi projetado para incluir:

- Compatibilidade com as plataformas Windows®, Mac®, Linux®, iOS® e Android®
- Tecnologias de criptografia que visam manter a segurança de dados, PINs e informações de clientes
- Personalização de marca e solicitação de suporte via site
- Conexão com dispositivos, tipicamente em menos de oito segundos
- Compatibilidade para monitor de resolução 4K+, multimonitor e true color 24 bits
- Ferramentas robustas e de informações do sistema, acessíveis através de um console central
- Transferências de arquivos via copiar/colar ou drag and drop
- Segurança que pode ajudar potencialmente na conformidade com HIPAA, GDPR e outras regulamentações de privacidade

Console e Visualizador Remoto (baixado)



Área do administrador (no navegador)



Applet temporário ou do agente (baixado)



# Visão geral dos benefícios

## Projetado para dar velocidade e eficiência

Take Control foi projetado para ajudar técnicos a oferecer suporte de TI da maneira mais eficiente possível. A solução foi desenvolvida para fornecer rápidas velocidades de conexão e ferramentas de diagnóstico robustas para que você possa oferecer suporte a mais usuários e dispositivos em menos tempo.

## Criado para os fluxos de trabalho dos técnicos

O console aplicativo disponibiliza as informações do sistema do dispositivo em visibilidade central e foi projetado para facilitar as sessões assistidas. Além disso, o visualizador remoto foi projetado para permitir aos técnicos visualizar os monitores do usuário com clareza, em 24 bits. Foi desenvolvido para colocar os controles de diagnóstico na ponta dos dedos dos técnicos, ajudando-os a restabelecer a produtividade dos clientes rapidamente.

## Ferramentas administrativas robustas

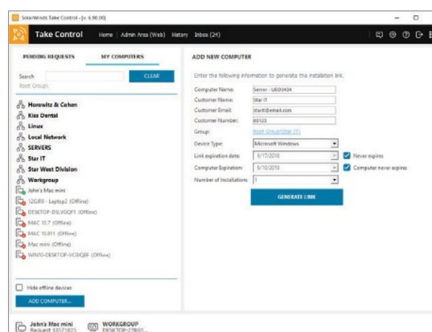
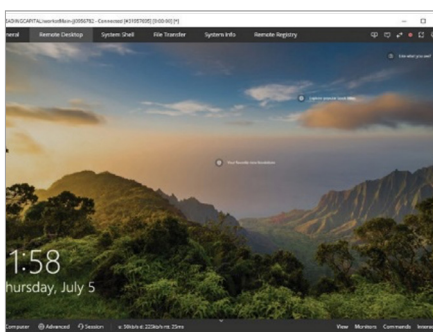
A área de admin do Take Control é seu painel principal e o hub de onde você pode definir técnicos, dispositivos e usuários. Você também pode configurar sua marca, iniciar sessões assistidas ou autônomas, revisar relatórios e muito mais. A solução foi projetada para ajudar a manter todos os aspectos do seu serviço de suporte remoto, organizados em um só lugar.

## Criado para satisfazer os usuários finais

Muitos usuários acharão o Take Control fácil e simples de usar. Os clientes podem solicitar ajuda via e-mail, chat ou um botão no seu site. Isso permite acessar sua máquina via link ou visitando [startcontrol.com](http://startcontrol.com) e digitando o código único de seis dígitos para iniciar uma sessão. O recurso de chat ao vivo foi projetado para ajudar a facilitar a comunicação. Os técnicos podem até apontar instruções úteis por meio de um ponteiro laser integrado.

## Criado pensando no seu futuro

No decorrer do uso, você pode decidir que precisa de um tratamento de fila de solicitações e configurações mais sofisticado. Nesse ponto, você pode fazer o upgrade para o Take Control Plus, nossa solução de suporte remoto mais robusta. O Take Control Plus foi desenvolvido para ajudar você a gerenciar melhor as filas de solicitação, tirar proveito dos recursos de chat VoIP e pré-sessão, oferecer pesquisas de satisfação com o cliente e obter acesso até mesmo a ferramentas poderosas de diagnóstico. E assim como o Take Control, o Take Control Plus foi projetado para ser econômico para a maioria dos usuários.



© 2021 N-able Solutions ULC e N-able Technologies Ltd. Todos os direitos reservados.

As marcas registradas, marcas de serviço e logotipos da N-able são de propriedade exclusiva da N-able Solutions ULC e da N-able Technologies Ltd. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos.

Este documento é fornecido apenas para fins informativos e não deve servir de base para aconselhamento jurídico. A N-able não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, nem assume responsabilidades ou obrigações legais, sejam quais forem, pelas informações contidas neste documento, incluindo sua precisão, integridade ou utilidade de qualquer informação nele contido.