



Guia rápido do N-able N-Central

Desvende todas
as vantagens e
possibilidades
do software



Sumário

<u>Introdução</u>	3
<u>Vantagens do N-able N-Central para MSPs como você</u>	4
<u>Recursos integrados</u>	6
<u>5 motivos para usar o mapeamento</u>	9
<u>Integração com PSA</u>	10
<u>Security Manager – AV Defender</u>	11
<u>Tire suas dúvidas</u>	12
<u>Acompanhe nossas Redes Sociais</u>	13



Introdução

Aumentar a quantidade de clientes atendidos e ser a maior empresa Prestadora de Serviços de TI, são desejos de MSPs que sabem que podem muito mais.

Mas, além de toda a experiência adquirida ao longo dos anos, é preciso contar com soluções que te ajudem a trilhar um caminho ainda mais seguro, assertivo e promissor.

Pensando nisso, decidimos desenvolver esse material exclusivo, para te apresentar um software preparado para te ajudar a escalar seus negócios e conquistar de vez o mercado.

Você está pronto?

**Então vamos juntos
conhecer o N-able N-central!**





A Solução

Ágil, seguro e robusto, o N-able N-central oferece controle total de processos e redes complexas. O software foi desenvolvido para MSPs que desejam crescer, detectar, gerenciar e monitorar com, ainda mais segurança e eficiência, usando um único painel de controle.

Vantagens do N-able N-Central para MSPs como você

Descubra os benefícios de um software que te dá total controle, mantém sua equipe produtiva, e te ajuda a caminhar rumo à lucratividade:

- ▲ Aumenta a sua visibilidade;
- ▲ Libera o potencial de produtividade da sua equipe;
- ▲ Reduz o tempo gasto em importantes tarefas repetitivas;
- ▲ Libera os técnicos para atuarem em projetos que agregam valor e que aumentam a receita;
- ▲ Reduz a sobrecarga da equipe, eliminando tarefas maçantes;
- ▲ Impulsiona a eficiência com recursos de automação sofisticados;
- ▲ Aprimora a proteção de dados e atua contra ameaças;
- ▲ Soluciona os problemas de forma mais rápida e eficaz;
- ▲ Elimina o erro humano em tarefas repetitivas;
- ▲ Incorpora novos clientes com agilidade;
- ▲ Integrado a soluções de segurança contra vírus, malware e outras ameaças mais recentes;
- ▲ Monitora remotamente estações de trabalho, máquinas virtuais, servidores e muito mais;
- ▲ Oferece acesso remoto rápido e seguro;
- ▲ Automatiza operações diárias.

Automatização é a palavra de ordem

O N-able N-central te garante integração, configuração e manutenção automatizadas.

O software pode detectar e integrar automaticamente os dispositivos dos usuários finais, através das melhores práticas de monitoramento e acompanhamento da rede.

Além disso, também instala antivírus, gerencia patches, configura backups e cria scripts e relatórios de forma automática.

Assistência a usuários finais

A ferramenta te ajuda a prestar serviços com mais eficiência e rapidez, auxiliando na solução de problemas sem interromper a atividade do usuário.

O N-central atende as necessidades dos ambientes de TI mais exigentes e complexos, proporcionando economia de tempo, otimização nos processos e um suporte remoto realmente eficaz.



Recursos integrados

Conheça todas as possibilidades do software que te ajudará a ter uma escalabilidade mais rápida e ampla, para crescer de vez no mercado de TI:

Gerenciamento de TI unificado

Com a solução, você tem total controle sobre os ambientes de TI que gerencia.

Sua equipe consegue detectar, monitorar e fortalecer a rede, através de um único console, que centraliza toda a sua operação, com automações robustas, porém, fáceis de implementar.

Além disso, aumente a eficiência de seu suporte com a alta compatibilidade da solução, que está disponível em nuvem ou local, e atua nos mais diversos Sistemas Operacionais, seja em estações de trabalho, máquinas virtuais, servidores, roteadores, computadores, dispositivos móveis, impressoras ou outros ativos de rede e dispositivos IoT.

Monitoramento de dispositivos de rede

Este é um dos recursos que mais te ajudam a evitar problemas na TI. Afinal, seus clientes esperam que você seja proativo e previna os problemas de toda a rede.

Nosso mecanismo de monitoramento foi projetado para te ajudar a acompanhar os dispositivos de rede, junto com as estações de trabalho e servidores. Com isso, você tem maior visibilidade e resolve imprevistos de forma mais rápida, reduzindo os sustos e o desperdício de tempo, além de aumentar a satisfação das empresas que você atende.

O recurso fornece:



Monitoramento:

além de monitorar servidores e estações, monitore seus dispositivos de rede, como: impressoras, firewalls, roteadores, no-breaks e outros;



Deteção:

obtenha informações importantes sobre suas redes gerenciadas e busque facilmente por dispositivos em qualquer sub-rede;



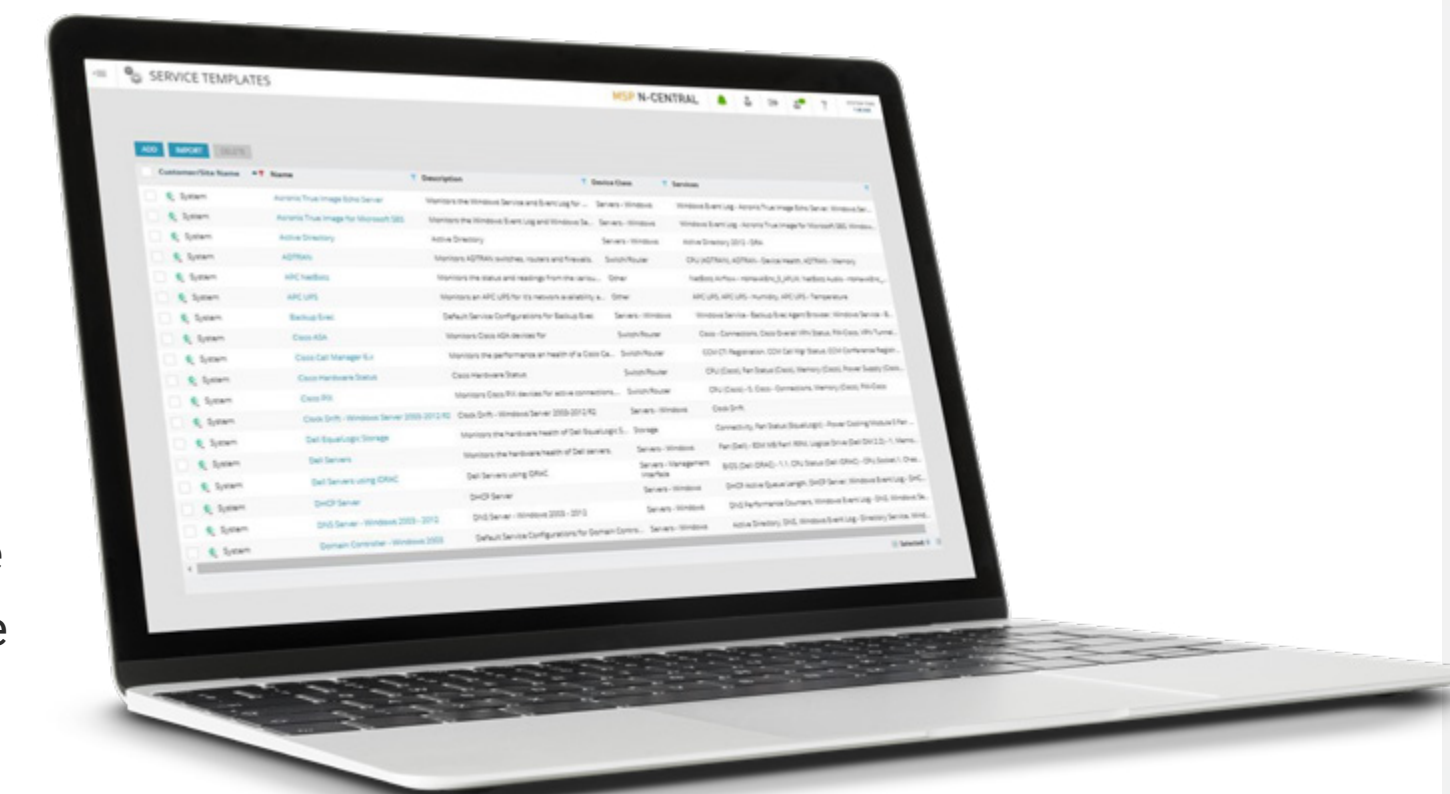
Informações sobre ativos:

importe dispositivos conectados a cada sub-rede gerenciada, com detalhes de endereço MAC, IP, sistema operacional, versão de firmware e nome do host;



Verificações SNMP:

execute análises para um monitoramento detalhado da integridade de hardware, desempenho e nível de utilização.





Proteção DNS

O DNS Filtering da N-able é projetado para proteger seus clientes contra ameaças de segurança online e conteúdos inadequados, usando uma combinação de análise heurística, reconhecimento de ameaças em tempo real e categorização de domínios, por meio de um mecanismo de verificação baseado em inteligência artificial.

Gerenciamento de patches

Proporciona aplicação de patches em softwares Microsoft®, assim como, em softwares de terceiros e nos navegadores mais comuns. Com isso, você pode gerar relatórios poderosos e gerenciar com facilidade patches em todos os dispositivos, de qualquer lugar, sem a necessidade de WSUS.

O recurso, que conta com diferenciais como: aprovação em nível granular, descobertas baseadas em agentes, configurações com base em perfis, monitoramento avançado e agendamentos flexíveis, oferece as seguintes vantagens:

- ▶ **Economia de tempo e dinheiro;**
- ▶ **Redução do prazo de implementação e instalação de patches;**
- ▶ **Eliminação de complexidade nas operações;**
- ▶ **Níveis de consumo de banda larga mantidos;**
- ▶ **Mais valor agregado para os seus clientes.**



Serviço de conformidade de aplicativos

O serviço de conformidade de aplicativos garante que a rede de sua organização esteja de acordo com as políticas de software de sua organização. Ao garantir a conformidade contínua com as políticas, esse serviço ajuda você a proteger sua organização contra ameaças externas e o uso de software não autorizado.

Gerenciamento de usuários do domínio

O gerenciamento de usuários de domínio permite que você administre seus usuários do Active Directory sem a necessidade de se conectar remotamente ao controlador de domínio.

Automation Manager

Esse recurso integrado à plataforma, permite a automação de serviços e dispõe de um repositório (Cookbook) com mais de 600 scripts para criar políticas de automação e fornecer processos de TI padronizados. O recurso, racionaliza as operações de negócios ao permitir a criação e o fornecimento de processos reproduzíveis, com uma ferramenta incrível que qualquer pessoa pode usar, sem ter conhecimento prévio de geração de scripts, ampliando os recursos de gerenciamento já poderosos do N-able N-central.

Integração entre N-central e Microsoft Intune

Com a junção de funcionalidades das duas ferramentas, você pode conciliar o gerenciamento e proteção dos dispositivos de

seus clientes com os sistemas de monitoramento multitenant, automação e recursos de geração de relatórios, consolidando as informações obtidas, com dados confiáveis.

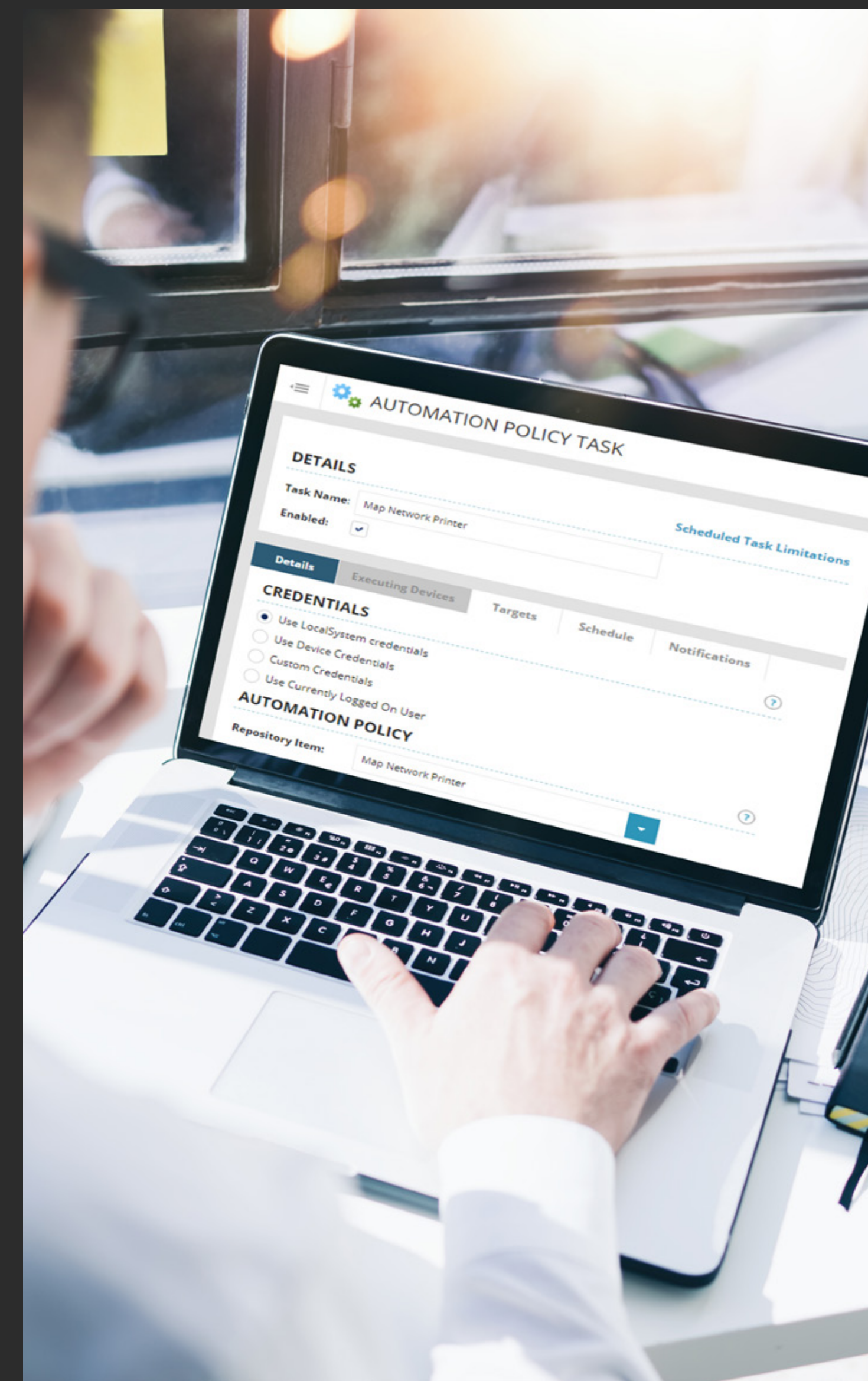
A integração das plataformas, incorpora muitas das funções do Intune ao painel do N-central, tornando mais fácil a visualização das informações, reunindo-as em um só local. Além de direcionar os dados para o seu PSA ou sistema de geração de tíquetes, ampliando a abrangência dos dados obtidos, através da emissão de relatórios mais ricos da base de clientes do MSP.

Disk Encryption Manager

Com a criptografia de disco, você pode proteger ainda mais os dados dos clientes, pois, torna as informações ilegíveis para usuários não autorizados. O recurso, disponível no N-able N-central, ajuda a eliminar falhas em processos que envolvem criptografia e torna a ação mais simples e fácil de ser monitorada e gerenciada.

Mapeamento de topologia de rede

Possibilita a realização de avaliações mais completas da rede e oferece maneiras rápidas e intuitivas para resolver problemas visualmente. Através do recurso, você executa detecções automáticas e cria mapas de topologia abrangentes e detalhados para uma visualização rápida e fácil.



Veja 5 motivos para usar o mapeamento:



1

Para integrar novos clientes ou para obter insights sobre a rede durante a fase de pré-venda.



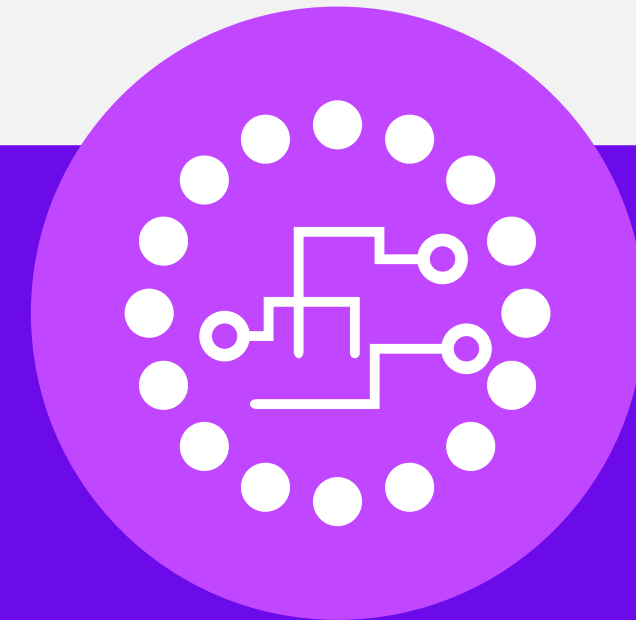
2

Para garantir que a rede atenda às normas de conformidade.



3

Para executar a auditoria e o gerenciamento de inventário.



4

Para modificar uma rede existente, adicionando dispositivos ou alterando o roteamento.



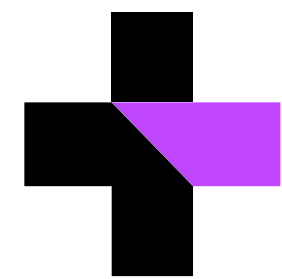
5

Para investigar ou solucionar problemas de conectividade de rede de maneira rápida e fácil.

Integração com PSA

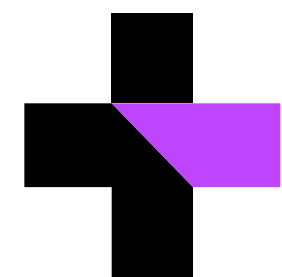
A integração com ferramentas PSA se adapta às suas necessidades. As soluções compatíveis são: **Computicate, Datto Autotask, HaloPSA e Tigerpaw.**

Além disso, permite que você configure praticamente tudo e lide apenas com os tíquetes mais relevantes, proporcionando benefícios como:



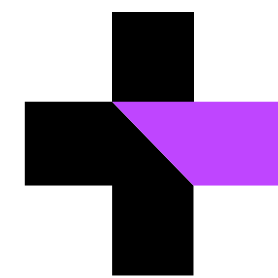
Gerenciamento de tíquetes:

criação de tíquetes apenas para os serviços que você considera importantes. Eles podem ser criados manual ou automaticamente e atribuídos com a prioridade e configurações de campo corretas;



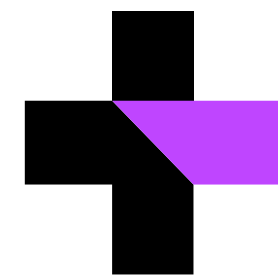
Mapeamento de locais e ativos:

atribuição de tíquetes para o local ou ativo apropriado, garantindo que as associações entre tíquete e dispositivo estejam corretas (incluindo garantias de dispositivo);



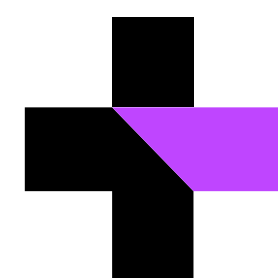
Rastreamento de tempo:

atualização de tíquetes com anotações ou carimbos de hora, diretamente no N-central. É possível até, selecionar tarifas por hora diferentes para cada entrada de horário;



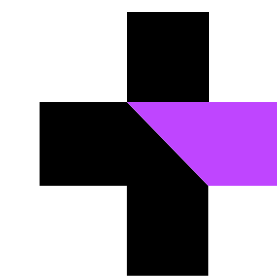
Painel de visualização única:

visualização e gerenciamento dos últimos cinco tíquetes associados a qualquer dispositivo, mesmo aqueles não originados no N-central;



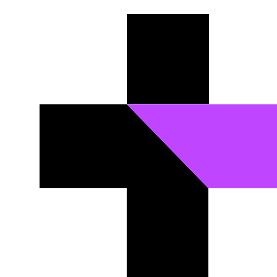
Controle granular:

criação de tíquetes apenas para os serviços de monitoramento mais relevantes para os negócios;



Trilha de auditoria:

rastreamento das ações do suporte direto, como reinicializações de serviço e execução de prompts de comando, além do encaminhamento de detalhes para um tíquete com apenas o clique de um botão;



Simplificação de faturamento:

ação conta com a ajuda de critérios abrangentes de filtragem, disponíveis no N-central. Você pode atualizar rapidamente a contagem de dispositivos no seu PSA, com base nos dispositivos e serviços gerenciados no N-central.

Então, com a integração disponível nessas ferramentas, tudo isso é possível.

Security Manager – AV Defender

Fornecer proteção poderosa contra vírus e malware, incluindo criptografia de disco para os dispositivos Windows® nas redes dos seus clientes.

Desenvolvido por um dos provedores de soluções antivírus líder no setor, o Bitdefender™, o recurso proporciona um painel de visualização única para um gerenciamento abrangente e usa tecnologia avançada para proteger os dispositivos Windows contra as mais recentes ameaças de segurança.

TIRE SUAS DÚVIDAS

Veja as respostas para as perguntas mais frequentes sobre a solução na [próxima página](#).



O que podemos monitorar com o N-central?

O N-central pode detectar, de maneira automática, todos os dispositivos IP conectados. Com a integração de centenas de serviços de monitoramento, é possível supervisionar praticamente todos os tipos de dispositivos, incluindo estações de trabalho, máquinas virtuais, servidores, roteadores, computadores, dispositivos móveis, impressoras e dispositivos IoT.

É complicado fazer a automação e criar scripts?

Não é nada complicado. Com o gerador de automação drag'n'drop, você pode criar seus processos de automação em minutos, sem precisar programar algo ou ter experiência com a criação de códigos complexos. Ou seja, trata-se de um sistema muito rápido e prático, que além de diversos scripts nativos, e mais de 600 scripts prontos no cookbook, conta, também, com um gerador de automação.

Quais relatórios podem ser gerados?

Com o Report Manager, você é capaz de gerar relatórios customizáveis analisando mais de uma variável, ou seja, não fica refém de relatórios padronizados, podendo gerar documentos com exatamente as informações mais relevantes para o seu cliente e para o desempenho do seu trabalho como MSP. Além disso, com esse recurso você tem a capacidade de armazenar até sete anos de histórico de dados. Tudo isso, produzindo relatórios técnicos ricos em detalhes, em nível consultivo e corporativo.

É oferecida assistência na configuração?

Nosso time preparou diversos conteúdos e demos para facilitar o seu aprendizado na ferramenta. Além disso, você conta com suporte técnico em português, sempre que precisar.

A ferramenta comporta todos os meus dispositivos?

Claro! O N-able N-central é uma solução utilizada por milhares de técnicos, que monitoram ambientes de grande porte e redes complexas.



Seu crescimento começa agora!

Solicite uma demonstração e comprove todas as vantagens que citamos neste material!

Acesse:

addee.com.br/solucoes/n-able-n-central

e solicite um contato de nossos especialistas!

ADDEE

ADDEE

N N-ABLE™

Acompanhe nossas Redes Sociais:

