



SolarWinds® RMM

RELATÓRIOS**DEMONSTRE SEU VALOR E IDENTIFIQUE TENDÊNCIAS USANDO OS RELATÓRIOS**

Para ter sucesso como profissional de TI é necessário estar apto a quantificar o valor que você proporciona e fazer recomendações efetivas para ações e investimentos futuros. Se fizer isso corretamente, resultado é uma sólida confiança de que você está dominando o assunto e é um valioso provedor de suporte de TI.

Com a funcionalidade de Relatórios do SolarWinds® RMM (Remote Monitoring & Management) é possível gerar relatórios de praticamente qualquer coisa – desde o inventário de dispositivos à integridade de backup. Essa informação é fundamental para manter a gerência informada, garantindo que os usuários se mantenham produtivos e, quando necessário, justificar investimentos extras.

JUSTIFIQUE O TEMPO E OS CUSTOS COM DADOS

- **Relatórios automatizados** – Produza relatórios personalizados, gerados automaticamente seguindo um cronograma definido e enviados para os destinatários especificados.
- **Opções de formatos** – Gere relatórios em diversos formatos, incluindo CSV, XML e PDF.
- **Relatórios personalizados** – Combine dados de outras fontes para gerar relatórios totalmente personalizados.

UM CONJUNTO COMPLETO DE RELATÓRIOS PREDEFINIDOS, INCLUINDO:

- Inventário de dispositivos
- Relatórios de hardware e software
- Auditoria de usuário
- Proteção antivírus
- Integridade do backup
- Take Control

RELATÓRIO EXECUTIVO RESUMIDO

Nosso Relatório Sumário Executivo é a ferramenta perfeita para capturar e relatar métricas-chave, bem como atividades de suporte e, assim, comunicar o valor comercial e técnico dos seus serviços em um formato que os executivos possam compreender facilmente. O relatório inclui:

- **Pontuação de integridade** – Visão global de suas redes e dispositivos para comunicar o status geral de forma rápida e simples.
- **Dispositivos gerenciados** – Resumo dos dispositivos que estão sendo gerenciados, das verificações que foram aprovadas e dos alertas que foram tratados.
- **Eficácia da proteção** – Instantâneos que mostram uma análise detalhada das diversas atividades de segurança realizadas para manter suas redes seguras.
- **Rankings dos 5 melhores** – Listas rápidas que mostram as “5 melhores” atualizações dentro de várias categorias para ajudar a identificar tendências ou oportunidades.
- **Terminologia** – As categorias e os termos são definidos para garantir mais clareza e legibilidade.

SEGURANÇA EM CAMADAS**INTELIGÊNCIA COLETIVA****AUTOMAÇÃO INTELIGENTE**

A SolarWinds MSP capacita os prestadores de serviços de TI com tecnologias para aumentar seu sucesso. Soluções que integram segurança em camadas, inteligência coletiva e automação inteligente, tanto localmente quanto na nuvem, contando com diversos insights que ajudam os prestadores de TI a realizarem seu trabalho de forma mais fácil e rápida. A SolarWinds MSP ajuda nossos clientes a se concentrarem no que mais interessa: cumprir seus SLAs e prestar serviços de maneira eficaz e eficiente.

Para saber mais, visite solarwindsmSP.com/pt-br

© 2017 SolarWinds MSP Canadá ULC e SolarWinds MSP UK Ltda. Todos os direitos reservados.