



# Boas Práticas

Verificações Importantes do Backup

**Cove Data Protection**

## **Aviso legal**

As informações e o conteúdo deste documento são fornecidos apenas para fins informativos e são fornecidos "no estado em que se encontram", sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico, e não violação. A ADDEE não se responsabiliza por quaisquer danos, incluindo danos consequentes, de qualquer tipo que possam resultar do uso deste documento e das ferramentas nele citadas. As informações do presente documento são obtidas de fontes publicamente disponíveis.

# Sumário

<b>Introdução</b> .....	<b>3</b>
<b>Frequência Diária</b> .....	<b>4</b>
+ 1. Erros nos jobs de backup .....	<b>4</b>
+ 2. Último backup com sucesso .....	<b>7</b>
<b>Frequência Semanal</b> .....	<b>8</b>
+ 3. Sincronismo local (LSV) c/ Datacenter .....	<b>8</b>
+ 4. Volume de dados transmitidos .....	<b>10</b>
+ 5. Espaço livre, saúde, alterações LSV .....	<b>11</b>
+ 6. Tempo de backup (fontes) .....	<b>11</b>
<b>Frequência Mensal</b> .....	<b>13</b>
+ 7. Teste de restauração .....	<b>13</b>
<b>Dicas Adicionais</b> .....	<b>14</b>
+ 8. Realizar arquivamentos .....	<b>14</b>
+ 9. Monitorar link de internet .....	<b>14</b>
<b>Obrigado!</b> .....	<b>15</b>

# Introdução

Este documento tem como objetivo abordar as boas práticas de verificação dos jobs de backup do **Cove Data Protection**, facilitando a análise e evitando erros comuns, além de alguma falha indesejada durante alguma ação de restauro necessária.

Assim como qualquer outra solução a implementação, configuração e verificação do **Cove Data Protection** exige planejamento e compreensão do ambiente como um todo e também da ferramenta em si. Portanto sempre utilize o **manual do Cove Data Protection** para orientações.

O manual abaixo foi dividido em 3 etapas para facilitar o dia-a-dia do prestador de serviços, descrevendo as tarefas que precisam ser realizadas de forma diária, semanal e mensal.

Queremos sua opinião! Ajude-nos a aprimorar este documento. Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, por favor, encaminhe um e-mail para [boaspraticas@addee.com.br](mailto:boaspraticas@addee.com.br).

# Frequência Diária

Abaixo listamos as checagens e verificações que os MSPs precisam realizar todos os dias, a fim de evitar problemas com os backups realizados.

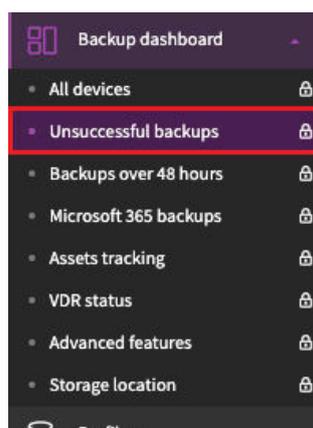
## 1. Erros nos Jobs de backup

É importante acompanhar os jobs de backup diariamente, pois se o dispositivo está finalizando o backup com erros ou o backup nem está sendo concluído (por conta dos erros), isto pode impactar na restauração deste ponto, ou até mesmo não ser possível restaurar os dados.

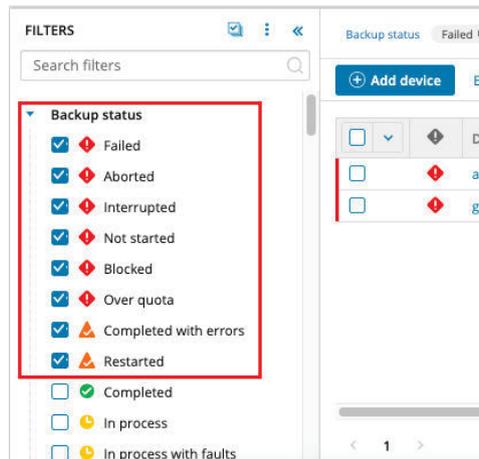
Por isto é necessário corrigir o erro, a fim de evitar possíveis problemas de restauração deste backup.

### + Formas de identificar

Uma das melhores formas de identificar o erro nos jobs de backup é utilizando um filtro personalizado, filtrando somente os backups com falha no painel. O Cove Data Protection possui uma view nativa, chamada **Unsuccessful Backups**, que traz esta informação:

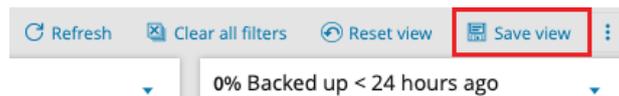


Você também pode utilizar a view completa dos dispositivos, porém filtrando todos (ou somente os necessários) os status de alerta, para ter uma visão mais detalhada de todos os dispositivos:

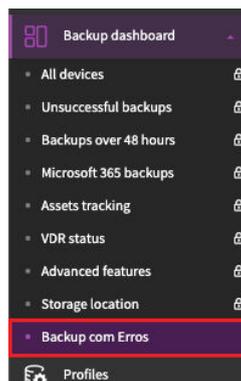


Uma vez que tenha criado os filtros, você pode salvar esta view para que não seja preciso marcar os filtros novamente, toda vez que for realizar esta consulta.

Basta acessar a view que os filtros já serão carregados automaticamente:



Esta view será disponibilizada junto com as views nativas do Cove, sob o nome a ser definido pelo próprio MSP.



## + Formas de ser notificado

Com as views nativas demonstrando os backups não concluídos, ou com as views criadas com os filtros personalizados, é possível gerar relatórios agendados para serem disparados via e-mail, contendo as informações da própria view.

Para isto você pode acessar a área **Scheduled Reports**, e configurar o disparo da view por e-mail, conforme necessidade:

**Add Schedule**

**Report recipients**

Internal recipients  
caro.guerra@addee.com.br

External recipients

External recipients will receive an email inviting them to opt in to receiving reports.

**Report settings**

Dashboard view  
Unsuccessful backups

Subject  
Backup & Recovery: <{ViewName}>

Send report on  
Mo Tu We Th Fr Sa Su

Send it around  
5:00 AM GMT-3

Email layout  
 Table with summary  
 Table only

Cancel Send report now Save schedule

## + Formas de corrigir

O primeiro passo é analisar a causa do erro. O motivo do erro está descrito na coluna Error (a informação normalmente é passada em forma de link, portanto basta clicar sobre a informação que uma nova janela será aberta, contendo a descrição do erro).

Storage	Last 28 days	Backup status	Errors	Last
1.6 MB	████████████████████	Not started	0	yeste
4.1 GB	████████████████████	Failed	1	12/10

Launch backup client Launch internal info page

Overview History Statistics **Errors** Settings Audit Processed files Removed files

Recent errors Show: Recent errors Session errors

Date	File	Error	Count
1/13/23, 8:10 AM		There is no data available for the backup. Please check your settings and environment.	1

Close

**Observação:** Caso você não saiba como identificar o motivo do erro, você pode entrar em contato com o nosso suporte, solicitando um apoio e um entendimento melhor sobre o erro e como trata-lo, através do e-mail [suporte@addee.com.br](mailto:suporte@addee.com.br).

Você precisará informar o nome do dispositivo e um print do erro, para agilizar o atendimento do nosso suporte.

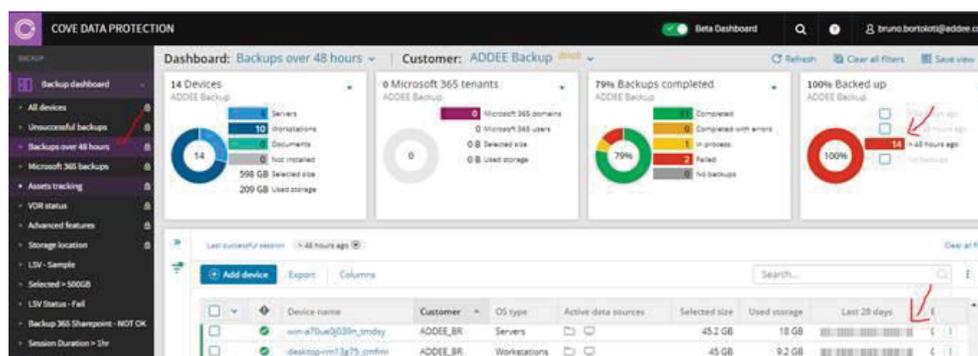
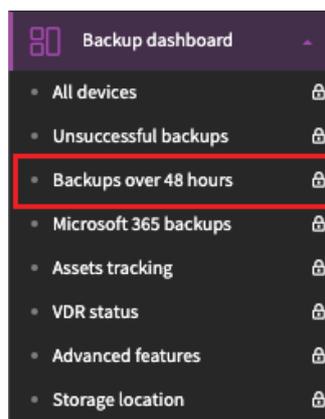
## 2. Último backup com sucesso

É muito importante acompanhar o status do backup, pois se o dispositivo está a mais de dois dias sem realizar nenhum backup, obviamente você já não possuirá estes pontos de restauração.

Ou seja, seu **RPO** possivelmente estará maior do que o contratado.

### + Formas de identificar

Uma forma bastante utilizada para identificar rapidamente o status dos backups realizados é utilizando o filtro **Backup over 48 hours**, onde você será informado sobre os dispositivos que não estão fazendo backup a mais de 48 horas.



### + Formas de ser notificado

Você também pode agendar o disparo de relatórios desta view por e-mail, através da área **Scheduled Reports**, para que você seja notificado todos os dias sobre os dispositivos sem backups recorrentes.

# Frequência Semanal

Além das checagens diárias a serem realizadas, é imprescindível que o MSP também realize estas checagens abaixo pelo menos uma vez por semana, a fim de manter a integridade dos backups e dos dispositivos.

Abaixo listamos as checagens e verificações que os MSPs precisam realizar semanalmente, a fim de evitar problemas com os backups realizados.

## 3. Sincronismo local (LSV) c/ Datacenter

Importante acompanhar o sincronismo de perto, pois um problema na sincronização pode ocorrer, em dois cenários:

1. **Quando o backup foi concluído no local, mas continua sendo executado em segundo plano, enviado os dados para a nuvem (Datacenter):** Neste caso, se o sincronismo não for concluído por algum motivo (ex: queda de internet após a conclusão do backup local), o ponto de restauração estará disponível apenas localmente.

Ou seja, caso este dispositivo não tenha mais comunicação com a internet, este backup não estará disponível para ser restaurado futuramente, através da nuvem/console.

2. **Quando o LocalSpeedVault é ativado após a execução do primeiro backup:** Neste caso, os dados que já existem na nuvem serão baixados para o armazenamento local.

O tempo deste processo dependerá do volume que já existe na nuvem. De qualquer forma, enquanto este sincronismo não for concluído, o backup local ainda não estará disponível.

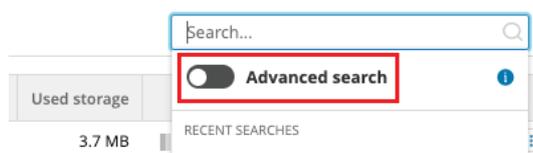
Isto também pode impactar o consumo de banda, pois, enquanto novos backups são realizados (**upload**), o processo de sincronismo estará ocorrendo em paralelo (**download**).

Ou seja, haverá um alto consumo de banda (**upload/download**) durante este processo.

## + Formas de identificar

A melhor forma de analisar o sincronismo do **LocalSpeedVault** com a nuvem de todos os dispositivos é criando um filtro avançado.

Para este filtro avançado você pode optar por utilizar os parâmetros abaixo, onde o resultado trará todos os dispositivos que estão com o LSV ativado e não estão com ele sincronizado:



- Onde “**VE == 1**” faz a busca por dispositivos que possuem o LSV ativado;
- E “**YV != 100**” faz a busca por dispositivos que estão com o LSV diferente do status “Sincronizado”.

Para ver todas as opções de filtro avançado, você pode utilizar os parâmetros descritos neste link do manual.

Também temos este vídeo que traz uma explicação mais detalhada sobre como aplicar os filtros avançados no Cove Data Protection.

## + Formas de ser notificado

Você pode agendar o disparo de relatórios desta view por e-mail, através da área **Scheduled Reports**, para que você seja notificado todas as semanas sobre os dispositivos que não estão com o LSV sincronizados com o Datacenter.

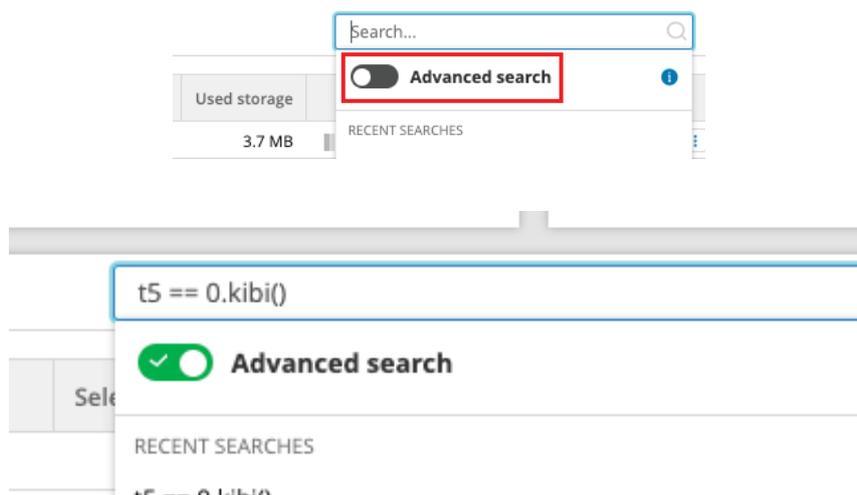
## 4. Volume de dados transmitidos

Interessante acompanhar, pois mesmo que o backup tenha sido concluído com sucesso, **se o volume de dados transmitidos ou enviados forem iguais a 0 isto deve chamar a nossa atenção**, pois dificilmente não haverá alterações no dispositivo.

Ou seja, a cada job, novos dados são backupeados e com isso, um volume de dados é enviado.

**Ex:** Se houver uma alteração da seleção ou alteração do local dos dados selecionados, isto pode gerar um falso positivo, onde o backup será concluído com sucesso, mas sem dados.

De qualquer forma, até mesmo por conta da tecnologia de deduplicação, é possível que um backup seja concluído sem volume enviado/transmitido.



- Onde “t5” representa o tamanho enviado;
- E “0.kibi()” representa 0 kilobytes.

## 5. Espaço livre, saúde, alterações LSV

Interessante acompanhar/monitorar, pois caso o LocalSpeedVault esteja cheio ou indisponível, obviamente não será possível armazenar novos dados (ou novos backups) neste local, fazendo com que você não tenha o backup local disponível para restauro.

### + Formas de ser notificado

**Recomendação:** Utilizar um produto de monitoramento (**N-sight / N-central**)

**Opção:** Utilizar filtro avançado criado no item “3”

## 6. Tempo de Backup (Fontes)

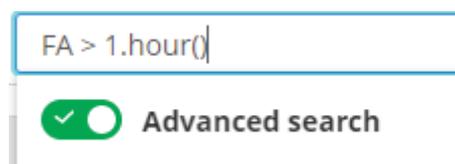
Interessante acompanhar, pois se um backup está levado muito tempo para ser concluído, isto deve chamar nossa atenção.

E isto pode ocorrer por diversas causas, como banda, performance do dispositivo, conflito com outras aplicações, etc.

Isto pode impactar no seu RPO, fazendo com que ele aumente, ou vice-versa (não será possível diminuí-lo), pois seu tempo de conclusão está elevado.

### + Formas de identificar

A melhor forma é criando um filtro avançado, filtrando pela fonte **Files and Folders (FA)**:



- Onde “**FA**” faz a busca pela fonte “Files and Folders”;
- E “> **1.hour()**” faz a busca por dispositivos que estão com o job de backup levando mais do que 1 hora para ser concluído.

## + Formas de ser notificado

Você pode agendar o disparo de relatórios desta view por e-mail, através da área **Scheduled Reports**, para que você seja notificado todas as semanas sobre os dispositivos que estão com os jobs de backup levando mais do que 1 hora para serem concluídos.

# Frequência Mensal

Além das checagens diárias e semanais, também é importante que o MSP realize estas checagens abaixo pelo menos uma vez por mês, a fim de manter a integridade dos backups e dos dispositivos.

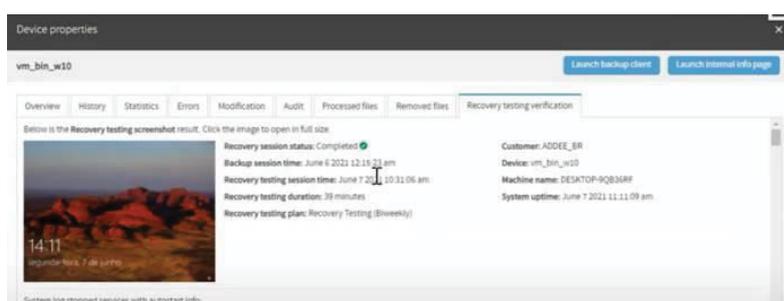
## 7. Teste de restauração

Importante realizar testes periódicos de restauração. A nossa recomendação é que seja no mínimo mensal, mas isto é algo que você deve definir na sua operação.

Você pode realizar testes simples, restaurando manualmente um arquivo único, ou um ambiente (dispositivo, servidor, estação etc.) por completo (obviamente isto vai depender do tipo de backup que você está realizando).

Recomendamos também que você evidencie isto junto ao seu cliente, gerando valor ao seu serviço.

De qualquer forma, o Cove Data Protection possui um recurso nativo, chamado **Recovery Testing**, onde te permite realizar testes de recuperação automáticos, de forma periódica (15 ou 30 dias), gerando também um relatório automático (lembrando que este recurso possui alguns requisitos mínimos para ser utilizado).



Neste link temos um vídeo explicando o processo do **Recovery Testing**.

## + Formas de identificar

Você pode usar a opção nativa do produto (Recovery Testing) ou pode optar pelo restauro de teste manual.

# Dicas Adicionais

## 8. Realizar arquivamentos

Este ponto é opcional, mas pode ser importante ter dados arquivados mensalmente, afim de diminuir a sua seleção, uma vez que estes arquivos não sejam alterados com o tempo.

Caso o MSP precise ter um ponto de restauração maior do que 90 dias, que é o tempo máximo recomendado para a retenção, você pode optar pelo arquivamento.

**Neste vídeo** explicamos a diferença entre **Retenção** e **Arquivamento**.

## 9. Monitorar link de internet

Também é opcional, mas pode ser um grande aliado na tentativa de identificar possíveis lentidões na velocidade do backup, pois a velocidade/banda pode interferir no processo.

**Neste link** nós temos um artigo explicando como você pode fazer o monitoramento de link de internet.



Empresa brasileira, iniciamos nossas operações em 2013 com o objetivo de revolucionar o mercado de Prestação de Serviços de TI e contribuir com o enriquecimento moral, intelectual e financeiro de nossos clientes e colaboradores.

Nascemos da necessidade de um Prestador de Serviços de TI e hoje somos Distribuidores das melhores ferramentas para Prestadores de Serviços de TI de todo o Brasil.

Trabalhamos para o crescimento sustentável do mercado de tecnologia, através do compartilhamento de conhecimentos e a distribuição de soluções inovadoras para Gestão de TI. Com estrutura local, fornecemos atendimento e suporte em português, além de todo o apoio comercial necessário para empresas de Serviços de TI.

Compreendemos as necessidades locais e por isso somos o principal parceiro de negócios dos nossos clientes.

Com um time de profissionais altamente qualificados e apaixonados por tecnologia e relacionamento, colocamos acima de tudo, as pessoas. É assim que fazemos negócios.

**Última alteração:** Maio/2023

**Responsável:** Caio Gutierri

**E-mail:** boaspraticas@addee.com.br



YouTube



Instagram



LinkedIn



Site



Blog