



# Comparativo

N-able Take Control x Take Control Plus

**N-able N-sight RMM**

**N-able N-Central**

**Take Control**

**Take Control Plus**

## **Aviso legal**

As informações e o conteúdo deste documento são fornecidos apenas para fins informativos e são fornecidos "no estado em que se encontram", sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico, e não violação. A ADDEE não se responsabiliza por quaisquer danos, incluindo danos consequentes, de qualquer tipo que possam resultar do uso deste documento e das ferramentas nele citadas. As informações do presente documento são obtidas de fontes publicamente disponíveis.



# Introdução

Este documento tem como objetivo demonstrar as diferenças entre as soluções de Take Control, tanto as versões autônomas (Take Control e Take Control Plus) como as versões integradas (N-sight RMM e N-central).

Utilize este documento para avaliar qual é a solução ideal para os teus parceiros, ou para o seu negócio.

Colocamos a comparação das informações em forma de tabela, que é autodescritiva, para facilitar o entendimento das necessidades, obtendo assim uma comparação rápida entre as ferramentas e soluções.

Queremos sua opinião! Ajude-nos a aprimorar este documento. Qualquer dúvida, crítica ou sugestão, por favor, encaminhe um e-mail para [boaspraticas@addee.com.br](mailto:boaspraticas@addee.com.br).

# Take Control vs. Take Control Plus

Qual solução é a certa para o seu negócio?

Visão Geral	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Suporte Multiplataforma: (Windows, Mac, Linux, IOS e Android)	✓	✓	Somente Windows e MacOS	Somente Windows e MacOS
Suporte assistido via applets baixados	✓	✓		
Suporte autônomo via agente instalado	✓	✓	✓	✓
Agentes de terminal por licença	50	500	Licenciado por terminal	Licenciado por terminal
Usuários registrados por licença	"ilimitado" (controles de taxa interna)	"ilimitado" (controles de taxa interna)	No integrador	No integrador
Aplicativo móvel nativo (IOS e Android)	✓	✓	✓	✓
Conexões rápidas (em segundos)	✓	✓	✓	✓
Capacidade de fornecer suporte em Dispositivos Android e IOS	✓	✓	✓	✓
Capacidade de se conectar a dispositivos Android e IOS		✓		
Logins de usuário final para seus clientes por licença	0	10		
Suporte para seis idiomas	✓	✓	✓	✓
Botão de pânico (10 horas)		✓		

Personalização de marca e configurações	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Personalização de marca e dos componentes do agente e de applets	✓	✓		
Botão de solicitação de suporte para seu site	✓	✓		
Implementação em massa de agentes em máquinas	✓	✓	No integrador	No integrador
Gerenciamento em massa das configurações do agente Take Control		✓	No integrador	No integrador
E-mails e alertas personalizados	✓	✓		
Configurações padrão para novos agentes	✓	✓	No integrador	No integrador
Capacidade de organizar por departamentos		✓	No integrador (clientes e local)	No integrador (clientes e local)
Termos de serviço personalizáveis		✓		
Envio de relatórios personalizados ao cliente		✓		
Controle de acesso IP		✓		

Segurança	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Suporte para conformidade com GDPR	✓	✓	✓	✓
Suporte para conformidade com HIPAA	✓	✓	✓	✓
Criptografia AES 256 bits e TLS1.2	✓	✓	✓	✓
Autenticação multicamada, incluindo 2FA	✓	✓	✓	✓
Sessões podem ser criadas somente por usuários autorizados	✓	✓	No integrador	No integrador
Capacidade de bloquear PC	✓	✓	✓	✓
Capacidade de impedir hibernação automática, bloqueio automático e desconexões devido à inatividade	✓	✓	✓	✓
Exclusões da área de transferência no final de cada sessão		✓	✓	✓
Controle de tempo limite de sessões ociosas		✓		

Gerenciamento e Geração de Relatórios	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Gravação de sessões de vídeo	Armazenado apenas localmente	Armazenamento ilimitado, garantido por até 2 anos (pode ser mais)	Armazenado apenas localmente	Armazenado apenas localmente
Capacidade de pesquisar e analisar históricos de sessão através de relatórios	Até 6 meses	✓	No integrador / 4 meses	No integrador / 4 meses
Flexibilidade na criação e permissões de técnicos	✓	✓	No integrador	No integrador
Criação eficiente de dispositivos	✓	✓	No integrador	No integrador
Cofres secretos		✓		
Pesquisas de satisfação pós sessão para técnicos		✓		
Cartões de chamada		✓		
Solicitações de suporte adiadas		✓		
Exportação de histórico de sessão para arquivo .xls		✓		
Painel de sessão em tempo real com modo quiosque		✓		
Resumos de pesquisa de satisfação		✓		
Relatórios de desempenho técnico		✓		
Opções de expiração de código PIN		✓		

Experiencia do Cliente	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Conexão via PIN simples a dispositivos não cadastrados	✓	✓		
Botão de solicitação de suporte para seu site	✓	✓		
Botão de solicitação de suporte de bandeja do sistema	✓	✓		
Capacidade de enviar links de sessão via e-mail	✓	✓		
Chat na sessão	✓	✓	✓	✓
Guia de início rápido para clientes (no startcontrol.com)	✓	✓		
Chat pré-sessão		✓		
Exibição de posição do cliente na fila de solicitação do applet		✓		
Exibição de tempo de espera estimado para o cliente na fila de solicitação		✓		
Chamada VoIP		✓	✓	✓
Áudio remoto	✓	✓	✓	✓
Pesquisas de satisfação na sessão ou pós-sessão		✓		

Gerenciamento de Sessões	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Acesso de sessão com um clique em dispositivos cadastrados	✓	✓	✓	✓
Administração de multissessões	✓	✓	✓	✓
Anotações de sessão pesquisáveis	✓	✓		
Gravação de sessões	Armazenamento local apenas	Armazenamento em nuvem	Armazenamento local apenas	Armazenamento local apenas
Notificações de sessão perdida	✓	✓		
Ocultamento de papel de parede	✓	✓	✓	✓
Visualização de tela inteira / adaptação à tela	✓	✓	✓	✓
Bloqueio remoto de teclado e mouse	✓	✓	✓	✓
Ponteiro laser	✓	✓	✓	✓
Capacidade de bloquear PC	✓	✓	✓	✓
Link na tela para atalhos de teclado	✓	✓	✓	✓
Capacidade de transferir sessões entre técnicos		✓		
Compartilhamento de telas entre técnicos (sessões assistidas)		✓		
Alternância de função de apresentador no applet		✓		
Encaminhamento de porta		✓	✓	✓
Encaminhamento RDP		✓	✓	✓
Capacidade de pausar sessão		✓		
Capacidade de tela em branco		✓	✓	✓
Sessão de serviços de troca de terminal		✓	✓	✓



Ferramentas e Recursos de suporte	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Impressão remota para Mac ou Windows	✓	✓	✓	✓
Compatível com monitor remoto 4K+	✓	✓	✓	✓
Compatível com true color 24 bits	✓	✓	✓	✓
Compatível com multimonitor dinâmico	✓	✓	✓	✓
Cor automática e ajuste de qualidade, dependendo da largura de banda	✓	✓	✓	✓
Tradução automática de mapeamento de teclado	✓	✓	✓	✓
Reinicialização e reconexão forçada em modo de segurança, se necessário	✓	✓	✓	✓
Transferência (copiar/colar e arrastar/soltar)	✓	✓	✓	✓
PowerShell/CMD Shell com privilégios de SISTEMA	✓	✓	✓	✓
Envio de CTRL-ALT-DEL	✓	✓	✓	✓
Capacidade de impedir hibernação automática, bloqueio automático e desconexões devido a inatividade	✓	✓	✓	✓
Informações básicas de acesso ao sistema (SO, CPU, RAM, rede, espaço em disco)	✓	✓	✓	✓
Acesso de sessão de terminal com seleção de acesso de usuário	✓	✓	✓	✓
Execução local de script em lote no shell integrado		✓	✓	✓
Mecanismo de execução de scripts (script um-para-muitos)		✓	✓	✓
Edição de registros		✓		
Acesso detalhado a informações (processos, rede, aplicativos e muito mais)		✓	✓	✓

Ferramentas e Recursos de suporte (cont.)	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Informações sobre integridade do sistema (armazenamento, problemas de desempenho de núcleo etc.)		✓	✓	✓
Logs e atualizações de eventos do Windows		✓	✓	✓
Mecanismo avançado de scripts PowerShell		✓	✓	✓
Proxy do Take Control		✓		
Carregamento de arquivos configuração móvel		✓		

Recursos de Suporte	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
Guias no aplicativo	✓	✓	No integrador	No integrador
Centro de Sucesso do Cliente e Central de Ajuda	✓	✓	No integrador	No integrador
Guia de início rápido	✓	✓	No integrador	No integrador
Equipe de desenvolvimento de produtos altamente proativa	✓	✓	No integrador	No integrador
Suporte via chat 24 horas por dia, 7 dias por semana	✓	✓	No integrador	No integrador
Suporte via chat e telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana		✓	No integrador	No integrador

Integrações e APIs	Take Control	Take Control Plus	Take Control (N-central)	Take Control (N-sight RMM)
API de suporte adiado		✓		
API de histórico: exportação automática de dados para PSA		✓		



Empresa brasileira, iniciamos nossas operações em 2013 com o objetivo de revolucionar o mercado de Prestação de Serviços de TI e contribuir com o enriquecimento moral, intelectual e financeiro de nossos clientes e colaboradores.

Nascemos da necessidade de um Prestador de Serviços de TI e hoje somos Distribuidores das melhores ferramentas para Prestadores de Serviços de TI de todo o Brasil.

Trabalhamos para o crescimento sustentável do mercado de tecnologia, através do compartilhamento de conhecimentos e a distribuição de soluções inovadoras para Gestão de TI. Com estrutura local, fornecemos atendimento e suporte em português, além de todo o apoio comercial necessário para empresas de Serviços de TI.

Compreendemos as necessidades locais e por isso somos o principal parceiro de negócios dos nossos clientes.

Com um time de profissionais altamente qualificados e apaixonados por tecnologia e relacionamento, colocamos acima de tudo, as pessoas. É assim que fazemos negócios.

**Última alteração:** Abril/2023

**Responsável:** Caio Gutierri

**E-mail:** boaspraticas@addee.com.br



YouTube



Instagram



LinkedIn



Site



Blog